

## Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) z dnia 01.01.2023r.

### 1. Postanowienia ogólne oraz definicje

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez spółkę PHU „PROFIT” R. Kentzer, A. Czarnota Spółka Jawna z siedzibą w Gliwicach.
2. Przez **Sprzedającego** należy rozumieć spółkę PHU „PROFIT” R. Kentzer, A. Czarnota Spółka Jawna z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Chorzowskiej 30c, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000071062.
3. Przez **Kupującego** należy rozumieć osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej oraz osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
4. Postanowienia OWS stanowią integralną część każdej umowy handlowej zawieranej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez Sprzedającego z Kupującym.
5. OWS wiąże Kupującego z chwilą złożenia zamówienia lub z chwilą zawarcia umowy handlowej lub innej umowy dotyczącej sprzedaży wyrobów i usług.

### 2. Zamówienia i ceny

1. Kupujący może składać zamówienia ustnie (w tym telefonicznie), pisemnie oraz drogą elektroniczną (mailową).
2. Sprzedający może potwierdzać zamówienia ustnie (w tym telefonicznie), pisemnie oraz drogą elektroniczną (mailową).
3. Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego.
4. Ceny za towary będące przedmiotem umowy sprzedaży są każdorazowo określone w ofercie lub umowie sprzedaży.
5. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
6. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
7. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
8. Sprzedawca nie pozostaje zobowiązany do realizacji zamówienia, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, osób trzecich, siły wyższej, sprzedaż towarów handlowych jest utrudniona, niemożliwa lub prowadzi do straty po stronie Sprzedawcy. W takim przypadku Sprzedawca informuje Kupującego o przyczynach braku możliwości zrealizowania zamówienia, oferując w miarę możliwości zrealizowanie zamówienia w inny sposób.

9. W przypadku niezależnych od Sprzedającego zmian opłat i kosztów mających wpływ na wysokość ceny, powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie.

### **3. Dostawa i odbiór towarów**

1. Podstawą wydania towaru jest złożone zamówienie zgodnie z ustalonymi przez Strony warunkami handlowymi.
2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru do 7 dni po powiadomieniu o jego dostępności w magazynie u Sprzedającego. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.
3. Koszt transportu ustalany jest indywidualnie w zależności od rodzaju towaru, ilości, miejsca dostawy, potrzebnego środka transportu. W przypadku dostaw towarów transportem producenta wysokość minimum logistycznego zależna jest od zasad stosowanych w tym zakresie przez każdego z producentów z osobna.
4. Termin realizacji w wypadku dostawy realizowanej na zasadach przedpłaty liczony jest od daty wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
5. Kierowca ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub przewożonych towarów lub wyrządzenia szkody. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe alternatywne miejsce rozładunku towarów. Koszt rozładunku w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący.
6. Otrzymanie zamówionych towarów Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie czytelnego podpisu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego lub/i dokumentach WZ.
7. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towarów przed ich rozładowaniem.
8. W przypadku zastrzeżeń co do zamówionych towarów lub uwag o stwierdzonych uszkodzeniach, niekompletności lub innych wadach towarów, Kupujący powinien wraz z kierowcą sporządzić właściwy w formie i treści protokół reklamacyjny zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego obowiązującymi u Sprzedającego i niezwłocznie przekazać go Sprzedającemu.
9. W razie nieodebrania towaru przez Kupującego pozostaje on zobowiązany do zapłaty za towar wraz z kosztami transportu oraz dodatkowo zobowiązany jest do odbioru towaru na swój koszt z placówki Sprzedającego w terminie 7 dni od dnia nieskutecznej dostawy.

### **4. Warunki płatności**

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez jakichkolwiek potrąceń przez Kupującego, według uzgodnionych warunków płatności. Termin dokonania zapłaty jest uzgadniany z Kupującym i wskazany na fakturze sprzedaży. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na konto bankowe lub do kasy Sprzedającego.
2. Na warunkach indywidualnie określonych, Sprzedawca może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego (odroczonego terminu płatności). Udzielenie kredytu poprzedzone będzie oceną ryzyka przez Sprzedawcę, który może zażądać od Kupującego przedstawienia referencji, danych finansowych lub ustanowienia

odpowiednich zabezpieczeń. Sprzedający w każdym czasie ma prawo odmówić udzielania kredytu kupieckiego.

3. Do czasu zapłaty pełnej ceny sprzedaży towar pozostaje własnością Sprzedającego. Kupujący staje się właścicielem towaru z chwilą całkowitej zapłaty za zakupiony towar. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w uzgodnionym terminie i wysokości, wówczas Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego zwrotu towarów, za które nie dokonano zapłaty całości ceny sprzedaży.
4. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności nawet jednej faktury za dostarczone towary, nieuregulowania odsetek lub przekroczenie udzielonego limitu kredytu kupieckiego, Sprzedający ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, jak również wstrzymać realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności.
5. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w określonym na fakturze terminie, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Sprzedawca w każdym czasie ma prawo zażądać od Kupującego wszelkich informacji (w tym bieżących sprawozdań finansowych) dotyczących jego zdolności płatniczej.
7. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, prawo do kredytu kupieckiego wygasa z chwilą popadnięcia Kupującego w opóźnienie w płatności z jakiegokolwiek przyczyny.

## **5. Zasady postępowania reklamacyjnego**

1. Wszelkie reklamacje Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu niezwłocznie po stwierdzeniu wady towarów, w formie pisemnej (w tym drogą elektroniczną).
2. Kupujący powinien bezwzględnie wpisać na dokumentach WZ lub/i liście przewozowym odpowiednie uwagi odnośnie niezgodności w ilości towaru zamówionego i dostarczonego (reklamacje ilościowe) lub rodzaju uszkodzeń towaru (reklamacje jakościowe) oraz sporządzić protokół reklamacyjny. Protokół reklamacyjny powinien zawierać: datę dostawy, numer dokumentu dostawy, dane przewoźnika (imię i nazwisko kierowcy, numer rejestracyjny samochodu i naczepy, czytelny podpis kierowcy), nazwę i ilość reklamowanego towaru, opis niezgodności lub uszkodzeń. W przypadku reklamacji jakościowej Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia, oprócz protokołu reklamacyjnego, również zdjęć potwierdzających stopień uszkodzeń towarów.
3. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie określonym w punkcie 1 powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji. Natomiast brak określonych w punkcie 2 dokumentów i zapisów może być powodem odrzucenia reklamacji.
4. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towarów reklamowanych wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą informację o numerze serii i dacie produkcji do czasu ich oględzin przez przedstawiciela Sprzedającego oraz ich przechowywania w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenia, powstawanie braków lub kradzież.
5. Sprzedający zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji ilościowych i jakościowych, zgłoszonych w sposób prawidłowy, w terminie 14 dni od daty ich przyjęcia.

6. Sprzedający po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje Kupującego o uznaniu bądź nieuznaniu (pismo) reklamacji.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku i wadliwego składowania towarów oraz spowodowane niewłaściwym użytkowaniem towarów przez Kupującego, jak również za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy Kupujący lub osoba trzecia użyli towarów niezgodnie z jego parametrami technicznymi lub na własną odpowiedzialność dokonali zmian w towarze, powodując zmianę jego właściwości.
8. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu lub uszkodzenia towarów, które nastąpiły w ramach „odbiorów własnych”.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od dokonania zapłaty za zakupione towary lub ich część.

## **6. Zasady zwrotu palet**

1. Niektóre towary sprzedawane są na paletach zwrotnych uznawanych za towar. Sprzedający ma prawo dochodzić należności z tytułu palet tak jak za inne towary, wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie łącznie.
2. W każdym przypadku zakupione palety mogą być zwrócone przez Kupującego w terminie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury sprzedaży obejmującej dane palety zwrotne. Po upływie tego terminu Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo do ich przekazania oraz roszczenie o zwrot ich równowartości.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odbioru wyłącznie pełnowartościowych i nieuszkodzonych palet.

## **7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest Sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.